



**RISPONDE**  
Se vuoi parlare...  
Se ti senti solo...

**PROGETTO**

**"AVO RISPONDE"**

Dedichiamo ascolto alle persone sole, agli anziani ed a tutti quelli che hanno bisogno di parole amiche, di un dialogo, di informazioni



Titolo Progetto

“ **AVO RISPONDE** “

La società attuale, sempre più frenetica, non consente di avere scambi relazionali che soddisfino il bisogno delle persone di parlare ed essere ascoltati.

Pur essendo oramai, nel pieno di un mondo digitalizzato che consente contatti con un semplice “click”, contatti che, rimangono spesso asettici e troppo distanti.

L'uomo, è un animale sociale, alla costante ricerca di un contatto continuo, con il mondo che lo circonda.

Molte sono le fasce di popolazione che, per i motivi più diversi, (dall'uscita dal mondo del lavoro, all'età che avanza, alla disabilità, alla perdita del coniuge), perdono man mano quel contatto con il mondo esterno che li porta verso l'isolamento, la solitudine.

Il Progetto “ **AVO RISPONDE** “ si propone di dare un ascolto a tutte quelle persone, di ogni età, etnia, ceto sociale, che si trovano in una condizione di frustrazione per la difficoltà ad avere un contatto umano, una relazione comunicativa.



## **OBIETTIVI**

L'obiettivo è quello di offrire ascolto, accoglienza, informazioni utili alla vita quotidiana, attraverso il dialogo senza fini terapeutici.

L'ascolto è inteso come capacità di entrare in contatto con l'altro, nell'assoluto rispetto dell'anonimato e della riservatezza di ciò che viene trattato.

I vari argomenti di cui si può parlare, non imposti dal volontario operatore, dipendono da chi chiama.

Si può passare dalla semplice “ chiacchierata ” per alleviare un momento un po' triste e malinconico, alla richiesta di informazioni inerenti strutture sul territorio ( CUP, Servizi Sociali, Ambulatori, Orari visite e quant'altro), alle quali l'utente può rivolgersi per chiedere un aiuto ed un sostegno più specifico per il proprio disagio.

In questo senso, si cerca di realizzare un tramite con le realtà sociali del territorio.

L'ascolto partecipante e la relazione con il volontario operatore, hanno come fine principale, l'attenzione alla persona, e non si propone né finalità terapeutiche né risoluzione dei problemi denunciati.



## DESTINATARI DEL PROGETTO

Il progetto nasce con l'intento di raggiungere tutte quelle persone, giovani o adulte, che sono in una situazione di solitudine, esclusione sociale, povertà affettiva, e che hanno difficoltà ad entrare in relazione con l'esterno.

Chi chiama, si manifesta così com'è, senza timori e il volontario operatore, offre il suo ascolto senza giudicare o imporre il proprio pensiero ed i propri valori.



## LE RISORSE UMANE

I volontari che partecipano al progetto, sono i soci delle singole AVO siciliane:

AVO AVOLA

AVO CASTELVETRANO

AVO ENNA

AVO MARSALA

AVO MAZARA DEL VALLO

AVO MODICA

AVO NOTO

AVO PALERMO

AVO PARTINICO

AVO RAGUSA

AVO SALEMI

AVO SCICLI

AVO SIRACUSA

AVO VITTORIA

e saranno formati per questa attività, attraverso incontri specifici con Psicologi esperti in comunicazione.

Saranno stabiliti dei turni di servizio, di non più di due ore, cercando di coprire l'intera settimana.

Il volontario operatore del progetto, risponde attraverso un Numero Verde appositamente costituito

Sarà cura del volontario operatore, non fornire i suoi dati personali, ( se non il nome di battesimo), il suo indirizzo, e qualunque altra notizia inerente la sua sfera privata.

Di particolare importanza, saranno le verifiche mensili con i propri referenti nelle AVO di appartenenza, per poter valutare l'andamento del servizio svolto, confrontarsi riguardo le eventuali difficoltà riscontrate, e possibilmente anche con lo Psicologo di riferimento.



## LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il progetto, così come è formulato, prevede che i volontari si rechino presso la sede dell'Associazione AVO locale per porre in atto il servizio.



---

Presidente AVO SICILIA

Concetta Moscatt

Psicologa

Dott.ssa Simona Vasta